

# 「新型コロナウイルス対象サポートサービス&キャンセル規定について」

新型コロナウイルスの流行により先行きが不透明な中、成人式をお迎えになる多くの方にはご不安なことと思います。数多くのお客様より、キャンセルとなった場合の対応のご質問を頂くため、こちらでお答えをさせていただきます。

## ■FURISODE ARC振袖レンタルキャンセル規定について

FURISODE ARCでは

ご利用日の3ヶ月前までのキャンセルで30%

ご利用日の1ヶ月前までのキャンセルで50%

ご利用日の1ヶ月前から当日キャンセルで100%のキャンセル料金が通常発生いたします。

ですが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、成人式が中止となることを不安視されるお客様とご家族様に少しでも安心して振袖をお選びいただけるようにFURISODE ARCでは「新型コロナウイルスサポートサービス」(以下「本サービス」といいます)をご用意させていただきました。ご加入頂きましたお客様には、下記内容でご対応させていただきます。

※2020年7月9日までに振袖レンタル、もしくはママフリレンタルをご契約済みのお客様には、無償でサポートサービス対象とさせていただいております※

### I. サービス内容 ※(1)か(2)のどちらか1つお選びください※

#### (1) 振袖衣装/小物類レンタル料金 から 半額のご返金

- ・前撮りや商品等で既にサービスをご提供済みの場合、ご返金額は、提供済みサービスの対価分を除いた金額の半額となります。
- ・バッグ/草履/髪飾り/着付け小物等をご購入済みの場合、ご購入商品の代金は、原則ご返金対象外となります。

#### (2) 卒業袴もしくは振袖の外出レンタル+撮影無償チケット(Cコース)

- ・卒業袴外出レンタルご利用の場合、ご利用期限は当初ご利用予定日から3年となります。
- ・振袖外出レンタルご利用の場合、ご利用期限は、当初ご利用予定日の後最初に到来する10月末日までとなります。
- ・外出に使用する振袖は、今回契約された振袖一式となります。
- ・撮影無償チケットのご利用期限は、当初ご利用予定日から3年となります。
- ・ママフリご利用のお客様は、(2)はお選びいただけません。

### II. サービス利用料金

1件のご予約につき、1万円(税込)

利用料金は事情の如何にかかわらずご返金いたしませんので、ご了承ください。

### III. 加入可能期間

利用日当日の2ヶ月前までに本サービスにご加入の上、利用料金をご入金ください。

利用日当日の2ヶ月前の日までに利用料金のご入金がない場合、本サービスはご利用いただけなくなります。

### IV. 本サービス適応条件

新型コロナウイルスの流行により、ご参加予定であった成人式が中止となり(証明が必要となります)かつ、利用日前年の年内営業日までに、申し込み店舗もしくはコールセンターまで前記Iの(1)又は(2)のサービスの利用をお申し出いただいた場合に、前記Iの(1)又は(2)のサービスをご利用いただけます。

### V. 行政の判断で成人式が延期された場合

本サービスは適用されません。

ただし、レンタル期間延期(当初ご利用予定日の後最初に到来する10月末日を限度とします)に伴う追加料金は頂きません。

延期になった日の振袖着付け(ヘアメイク含みます)は従前のご契約内容に従い、対応致します。

また、延期となった日にちの申し込みは原則2ヶ月前までにはご連絡ください。

### VI. その他注意事項

- ・前記I(1)のサービスにおける返金額は、お客様のご契約内容によって異なります。
- ・クレジットカードやショッピングカードでお支払いの場合、分割手数料の返金はできません。
- ・お客様が参加予定の成人式以外の会場が延期または中止になった場合でも、お客様が参加予定の成人式が開催される場合は、本サービスは適用されません。
- ・その他ご不明点等は、申し込み店舗もしくはコールセンターまでご連絡ください。
- ・成人式当日の着付けヘアメイク を振袖レンタルとは別でお申し込みのお客様は、予約金とし10%は頂戴しております。